# Nutzungsbedingungen für Endkunden

Stand: 27. Oktober 2026

**1. Geltung**

**1.1**

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung von Freigabelinks. Über einen Freigabelink können Endkunden Angebote, Rechnungen und weitere Belege eines Unternehmens einsehen, annehmen, unterschreiben und bezahlen und das Unternehmen bewerten.

**1.2**

Betreiber der Software ist die CARL Deutschland GmbH, Schreberstraße 12, 22453 Hamburg („CARL“). Eine Registrierung ist nicht erforderlich.

**2. Rolle von CARL**

**2.1**

CARL stellt nur die technische Plattform bereit. Verträge über Leistungen, etwa Werkverträge, kommen ausschließlich zwischen dem Endkunden und dem Unternehmen zustande.

**2.2**

Für Inhalte, Preise, Belege, Widerrufsbelehrungen und die Leistung ist allein das Unternehmen verantwortlich. Fragen und Reklamationen zur Leistung richtet der Endkunde an das Unternehmen.

**3. Annahme und Unterschrift**

**3.1**

Nimmt der Endkunde ein Angebot über den Freigabelink an, gibt er seine Erklärung gegenüber dem Unternehmen ab. CARL übermittelt sie an das Unternehmen.

**3.2**

Eine digitale Unterschrift wird dem Beleg zugeordnet und mit ihm gespeichert. Der Endkunde kann den Beleg herunterladen und sollte ihn für seine Unterlagen aufbewahren.

## 4. Bezahlung

### 4.1

Online-Zahlungen wickelt die Stripe Payments Europe, Limited („Stripe“) ab. Für die Verarbeitung der Zahlungsdaten gilt zusätzlich die Datenschutzerklärung von Stripe.

### 4.2

Mit einer erfolgreichen Online-Zahlung ist die Zahlungspflicht des Endkunden gegenüber dem Unternehmen in Höhe des gezahlten Betrags erfüllt.

### 4.3

Erstattungen veranlasst das Unternehmen. Sie erfolgen in der Regel über die ursprünglich genutzte Zahlungsart.

### 4.4

Bei SEPA-Lastschrift erteilt der Endkunde das Mandat im Bezahlformular gegenüber dem Unternehmen und Stripe als dessen Zahlungsdienstleister. Stripe zieht die Lastschrift unter seiner Gläubiger-Identifikationsnummer ein und kündigt die Belastung per E-Mail an; die Frist für diese Vorabankündigung ist im Mandat auf bis zu zwei Kalendertage verkürzt.

## 5. Bewertungen

### 5.1

Nach einem Auftrag kann der Endkunde das Unternehmen bewerten. Bewertungen können nur über den Freigabelink eines konkreten Auftrags abgegeben werden. So ist sichergestellt, dass sie von Endkunden stammen, denen das Unternehmen eine Leistung angeboten oder in Rechnung gestellt hat.

### 5.2

Der Endkunde gibt nur eigene, wahrheitsgemäße Erfahrungen wieder. Bewertungen dürfen keine beleidigenden oder rechtswidrigen Inhalte und keine personenbezogenen Daten Dritter enthalten.

### 5.3

Der Endkunde räumt CARL und dem Unternehmen das einfache, unentgeltliche und zeitlich unbegrenzte Recht ein, die Bewertung zu speichern und im Zusammenhang mit dem Unternehmen anzuzeigen. Bietet CARL öffentliche Profile an, kann die Bewertung dort mit Vornamen und dem ersten Buchstaben des Nachnamens veröffentlicht werden.

**5.4**

CARL darf Bewertungen entfernen, die gegen diese Bedingungen verstoßen.

## 6. Verfügbarkeit und Pflichten

**6.1**

Ein Anspruch auf eine bestimmte Verfügbarkeit des Freigabelinks besteht nicht. Freigabelinks sind erreichbar, solange das Unternehmen CARL nutzt und die Daten nicht gelöscht sind.

**6.2**

Der Endkunde gibt den Freigabelink nicht an Unbefugte weiter und nimmt keine Eingriffe in die Software vor.

## 7. Haftung

**7.1**

CARL haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz.

**7.2**

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet CARL nur bei Verletzung einer wesentlichen Pflicht, deren Erfüllung die Nutzung des Freigabelinks überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Endkunde regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung ist dann auf den vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

## 8. Datenschutz

Für personenbezogene Daten in Belegen ist das Unternehmen verantwortlich; CARL verarbeitet sie in dessen Auftrag. Für Zahlungsdaten ist Stripe Verantwortlicher (Ziffer 4.1). Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung. Fragen zum Datenschutz beantwortet CARL unter datenschutz@carl.app.

## 9. Schlussbestimmungen

### 9.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Endkunde Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihm dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates entzogen wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

### 9.2

CARL ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.